

Оператор, акционерное общество международной и международной электрической связи «Ростелеком» (АО «Ростелеком»), и Абонент, указанный в п. 1 настоящего контракта, заключили настоящий контракт об оказании услуг связи на нижеследующих условиях:

<p>1. Сведения об Абоненте</p> <p>Сокращенное наименование: муниципальное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов №120 Красноармейского района г. Волгограда</p> <p>Сокращенный адрес: г. Волгоград</p> <p>Индекс: 400112 Область/Край: Волгоградская</p> <p>Район: _____</p> <p>Населенный пункт: г. Волгоград</p> <p>Улица: ГЕРОЕВ СТАЛИНГРАДА</p> <p>31</p>	<p>4. Перечень услуг связи</p> <p>Услуги местной телефонной связи <input checked="" type="checkbox"/> Абонентский номер: согласно Приложения № 2</p> <p>Тип абонентской линии: проводная, радиосвязь, CDMA</p> <p>Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования: телефонный аппарат, факс</p> <p>Использование оборудования: Индивидуальное <input checked="" type="checkbox"/> Коллективное <input type="checkbox"/></p> <p>Тарифный план: Приложение № 2</p> <p>Дополнительные услуги: Приложение № 2</p> <p>Единовременный платеж за организацию доступа к услуге <input type="checkbox"/> Срок предоставления доступа не позднее: _____</p> <p>Услуги внутризонной телефонной связи <input type="checkbox"/></p> <p>Тарифный план: Приложение № 2</p>
<p>Почтовый адрес</p> <p>Индекс: 400112 Область/Край: Волгоградская</p> <p>Район: _____</p> <p>Населенный пункт: г. Волгоград</p> <p>Улица: ГЕРОЕВ СТАЛИНГРАДА</p> <p>31</p>	<p>Услуги международной и международной телефонной связи <input type="checkbox"/></p> <p>Предварительный выбор оператора международной, международной связи при каждом наборе: <input type="checkbox"/></p> <p>Выбор оператора международной, международной связи: Приложение № 2</p> <p>Тарифный план: базовый</p> <p>Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи <input type="checkbox"/> Уникальный номер: _____</p> <p>IP адрес: _____ динамический <input type="checkbox"/> статический <input type="checkbox"/></p> <p>Технология предоставления доступа: xDSL <input type="checkbox"/> PON <input type="checkbox"/> FTTx <input type="checkbox"/></p> <p>Передача оборудования: В собственность <input type="checkbox"/> В аренду <input type="checkbox"/> В безвозмездное пользование <input type="checkbox"/></p> <p>Технические показатели и нормы: Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость)</p> <p>Тарифный план: _____</p> <p>Дополнительные услуги: _____</p> <p>Логин: _____ Пароль: _____</p> <p>Единовременный платеж за организацию доступа к услуге <input type="checkbox"/> Срок предоставления доступа не позднее: дата</p>
<p>Банковские реквизиты</p> <p>Банк, обслуживающий счета: Отделение по Волгоградской области Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации</p> <p>ИНН: 40701810900003000001</p> <p>К/С: _____</p> <p>БИК: 041806001</p> <p>ИНН/КПП: 3448015990 344801001</p> <p>Наименование по счету: _____</p> <p>Факс: _____ Контактный телефон: _____</p>	<p>Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи <input type="checkbox"/> Уникальный номер: _____</p> <p>Технология предоставления доступа: интерактивное телевидение (IP-TV), кабельное телевидение и др.</p> <p>Передача оборудования: В собственность <input type="checkbox"/> В аренду <input type="checkbox"/> В безвозмездное пользование <input type="checkbox"/></p> <p>Тарифный план: _____</p> <p>Дополнительные услуги: _____</p> <p>Единовременный платеж за организацию доступа к услуге <input type="checkbox"/> Срок предоставления доступа не позднее: дата</p>
<p>2. Адрес установки абонентского (оконечного) оборудования указан в Приложении № 2 к контракту</p> <p>3. Адрес и способ доставки счетов</p> <p>Личный кабинет <input type="checkbox"/> E-mail: _____</p> <p>Почтовый адрес: <input checked="" type="checkbox"/> Адрес установки абонентского (оконечного) оборудования <input type="checkbox"/> Получение в офисе продаж и обслуживания <input type="checkbox"/></p> <p>Индекс: 400112 Область/Край: Волгоградская</p> <p>Район: _____</p> <p>Населенный пункт: г. Волгоград</p> <p>Улица: ГЕРОЕВ СТАЛИНГРАДА</p> <p>31</p>	<p>Предоставление доступа к телевизионным каналам и/или видео по запросу <input type="checkbox"/> Уникальный номер: _____ идентификатор: _____</p> <p>Технология предоставления доступа: интерактивное телевидение (IP-TV), кабельное телевидение и др.</p> <p>Передача оборудования: В собственность <input type="checkbox"/> В аренду <input type="checkbox"/> В безвозмездное пользование <input type="checkbox"/></p> <p>Тарифный план: _____</p> <p>Дополнительные услуги: _____</p> <p>Единовременный платеж за организацию доступа к услуге <input type="checkbox"/> Срок предоставления доступа не позднее: дата</p> <p>5. Способ оплаты услуг связи Кредитная система <input type="checkbox"/> Авансовая система <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>6. Получение рекламной информации распространяемой по сетям связи: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>7. Срок действия настоящего контракта с "01" января 2015 года до "31" декабря 2015 года. Если ни одна из сторон письменно не заявит о прекращении действия данного контракта за 10 дней до истечения срока его действия, он считается автоматически пролонгированным на каждый последующий год на тех же условиях.</p>

8. Подписанием настоящего контракта Абонент выражает свое согласие на получение сообщений информационного характера распространяемой по сетям связи. При несогласии Абонента с получением сообщений информационного характера, настоящее положение не действует в случае подписания Абонентом при заключении контракта соответствующего заявления об отказе либо направлении Оператору такого заявления в период действия контракта.

9. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим контрактом, Абонент и Оператор руководствуются Правилами оказания услуг связи ОАО «Ростелеком», являющимися неотъемлемой частью контракта, в также Федеральным законом «О связи» и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения. Правила оказания услуг связи ОАО «Ростелеком» размещены на сайте ОАО «Ростелеком» по адресу: www.rt.ru

10. Подписанием настоящего контракта Абонент подтверждает свое согласие со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг связи ОАО «Ростелеком», являющимися неотъемлемой частью настоящего контракта, с действующими тарифами, которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, идентификация на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация.

11. Оплата услуг связи производится:

11.1 Для ведения расчетов по настоящему контракту Абоненту присваивается лицевой счет 16274 для оплаты за местную и внутризонную телефонную связь. Ориентировочная стоимость контракта составляет _____ рублей

12. Телефон ОАО «Ростелеком» для справок: **8 800 100 0 800** Сайт ОАО «Ростелеком»: **www.rt.ru** Телефон тех. поддержки: **8 800 181 18 81** Телефон бюро ремонта: **125**

13. Контактный телефон Абонента: _____ E-mail Абонента: _____

ОАО «Ростелеком»

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, дом 15

Почтовый адрес филиала: Россия, 400131, г. Волгоград, ул. Дюды, д. 6

Наименование получателя платежа: Волгоградский филиал ОАО «Ростелеком»

Банк: **ОТДЕЛЕНИЕ № 162 СВЕРБАНКА РОССИИ**

р/с: 40702810511020102850

к/с: 30101810100000000347

БИК: 041806647

ИНН/КПП: **7707049288/04443001**

И.А. Алексинко

г. Волгоград, ул. Дюды, д. 6

ИНН 7707049288

Муниципальное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов №120 Красноармейского района г. Волгограда



Утверждены Президентом ОАО «Ростелеком»

Правила оказания услуг связи ОАО «Ростелеком» юридическим лицам

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи ОАО «Ростелеком» юридическим лицам (в дальнейшем именуются «Правилами») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи предусмотренных Контрактом.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Контракта и Абонент, заключив Контракт, соглашается с этими условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг связи Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ОАО «Ростелеком» rt.ru (Свидетельство о регистрации СМИ № ФС77-38643) и в местах работы с Абонентами:

Услуги внутризоновой телефонной связи	№ 86466	Выдана Роскомнадзором	04.10.2002 – 16.02.2016
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	№ 86464	Выдана Роскомнадзором	04.10.2002 – 27.01.2016
Услуг междугородной и международной телефонной связи	№ 113030	Выдана Роскомнадзором	11.12.2013 - 11.12.2020
Телематические услуги связи	№ 121480	Выдана Роскомнадзором	15.05.2007 по 16.02.2016
Услуги связи для целей кабельного вещания	№ 86459	Выдана Роскомнадзором	06.05.2011 по 26.03.2016
Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информатизации	№ 86473	Выдана Роскомнадзором	15.05.2007 по 27.01.2016
Услуги связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации	№ 86474	Выдана Роскомнадзором	25.05.2006 по 25.05.2016

Исполнитель Федотова Ю.Н. 8442380769 e-mail: FedotovaUN@vlg.south.rt.ru

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«Акт сдачи-приемки оказанных Услуг» означает формализованный документ, подтверждающий надлежащее оказание Услуг Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Контракта.

«Абонент» - юридическое лицо, с которым заключён Контракт при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации;

«Абонентское устройство» («Абонентское оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Контракт об оказании услуг связи («Контракт»)» - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Контракта любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Контракт в части перечня предоставляемых Оператором Услуг, используемого Тарифного плана, сроков оказания и иных существенных условий Контракта.

«Личный кабинет» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи ОАО «Ростелеком» размещенном на корпоративном сайте ОАО «Ростелеком», либо на локальных сайтах Макрорегиональных филиалов ОАО «Ростелеком», позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по телефонной связи, телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, получать доступ к дополнительным услугам ОАО «Ростелеком», а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ОАО «Ростелеком».

«Оператор» - ОАО «Ростелеком».

«Отчетный период» означает период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Правила» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему.

«Правила оказания услуг связи» - Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 310 от 18.05.2005, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007, Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006.

«Расчетный период» - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» означает цену, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» означает каждую из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Контракта.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Контракта.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Контракта

2.1. Заключение Контракта

2.1.1. Услуги связи оказываются на основании Контракта, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Контракт подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Контракта, размещены на сайте Оператора, в пунктах оказания услуг и местах работы с Абонентами Оператора.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию Абонента контракт может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Контракт считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. Изменение и дополнение условий Контракта

2.2.1. Все изменения и дополнения к Контракту вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Контракту либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Контракта права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо - в случае изменения Контракта в одностороннем порядке - с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Контракта.

2.2.2. Внесение изменений в Контракт в части перечня оказываемых Услуг или Тарифных планов осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами (изменение тарифного плана по услугам местной телефонной связи осуществляется по письменному заявлению Абонента), а при наличии технической возможности Оператора - интерактивно, через Личный кабинет.

2.3. Прекращение/расторжение Контракта

2.3.1. Контракт может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. При условии оплаты оказанных Услуг Абонент вправе в любое время, с учетом требований п. 3.3.5 Правил, в одностороннем порядке расторгнуть Contract посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Contractа и передачи заявления Оператору. Дата принятия заявления Оператором является датой расторжения Contractа.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Contract в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) в течение 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Contractе помещением, в котором установлено оборудование для оказания Услуг, Contract с Абонентом прекращает свое действие.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Contractом, настоящими Правилами.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Contractом.

3.1.4. Оператор при подключении к Услугам обязан направить Абоненту 2 (два) экземпляра Акта начала оказания услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Сторонами Contractа. Датой начала оказания Услуг является дата, указанная в соответствующем Акте начала оказания услуг.

3.1.5. В срок до 5 (пятого) рабочего дня Расчетного периода направить Абоненту подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Contractом, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Вносить предложения по изменению Contractа, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ОАО «Ростелеком» www.rt.ru или в иных средствах массовой информации, или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Contractа, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Contractа.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ОАО «Ростелеком» www.rt.ru или в иных средствах массовой информации или направления уведомления иным допустимым способом. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в местах работы с Абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Contractу, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

3.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.6. Приостанавливать оказание Услуг по Contractу в случае использования Абонентом абонентских номеров или выделенных средств связи для предоставления Услуг третьим лицам.

3.2.7. Требовать возмещения Абонентом убытков (в виде упущенной выгоды) за период вынужденного приостановления оказания Услуги, возникшего из-за повреждений и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента, из расчета Тарифа за соответствующую Услугу пропорционально времени приостановления ее оказания.

3.2.8. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

3.2.9. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Contractе, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Письменно уведомить Оператора о прекращении у Абонента права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, указанным в Contractе, об изменении указанных в Contractе адреса регистрации, почтового адреса, фирменного наименования Абонента, в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов,

счетов-фактур в течение 3-х дней с момента его изменения, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

3.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

3.3.4. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение Контракта, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и/или оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Контракта письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Контракта, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Контракте, соответствующих Дополнительных соглашениях.

3.3.7. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

3.3.8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

3.3.9. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг.

3.3.10. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения предоставить Оператору подписанный Акт начала оказания услуг или мотивированный отказ. Если в течение вышеуказанного срока подписанный Абонентом Акт начала оказания услуг или мотивированный отказ не поступил Оператору, то датой начала оказания Услуг считается дата, указанная в Акте начала оказания услуг. В случае поступления мотивированного отказа Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения.

3.3.11. При заключении Контракта ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.12. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения предоставлять Оператору подписанный экземпляр Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.3.13. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Контракта, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Контракту не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Контракту, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством для Тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Правил.

4.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.3. В случае, если внесение изменений в Контракт повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Контракта, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставяемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

4.2. Счет на Услуги

4.2.1. Оператор ежемесячно не позднее 5 (пятого) рабочего дня Расчетного периода выставляет Абоненту единый счет и Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) за Услуги, оказываемые по Контракту. Счет является расчетным документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки, установленные пунктами 4.3.2., 4.3.3. настоящих Правил.

4.2.2. Доставка счета, Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и счета-фактуры за Услуги, оказываемые по Контракту, осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом. Варианты способа доставки являются друг для друга взаимоисключающими. Вне зависимости от любого положения Контракта противоречащего нижеследующему, счета-фактуры не могут доставляться Оператором исключительно по электронной почте или факсимильным способом.

4.2.3. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой (либо на электронный адрес), обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое

отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении.

4.2.4. По выбранному Абонентом способу доставки счета доставляются также счета иных операторов - поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании контрактов, заключенных с такими операторами.

4.2.5. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п.3.3.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.2.6. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно - информационного обслуживания Оператора или обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

4.2.7. Выставление счета-фактуры Оператором или иным уполномоченным лицом от имени Оператора Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

4.2.8. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг

4.2.9. Стороны не реже 1 раза в год осуществляют сверку расчетов с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов.

По завершении Контракта, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Оператором Услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона - инициатор направляет в адрес Стороны - получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона - получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны - инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки Сторона - получатель не направляет в адрес Стороны - инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной - получателем без расхождений в редакции Стороны - инициатора.

4.3. Способ оплаты Услуг

4.3.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с выбранной системой и способом оплаты. Указанные в п.4.3. способы оплаты Услуг предоставляются Абоненту при наличии у Оператора соответствующих технических возможностей.

4.3.2. При выборе кредитного способа оплаты Услуг предполагается, что сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Услуг, иных начислений, а также платежей Отчетного периода и долга предыдущих Отчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в течение 20 дней с даты выставления счета.

Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Отчетном периоде.

4.3.3. При выборе авансового способа оплаты Услуг, оплата Услуг производится Абонентом в течение 20 дней с даты выставления счета. Сумма к оплате в счете за Услуги определяется, исходя из сложившегося остатка на начало Отчетного периода и платежей Отчетного периода. Платежи Отчетного периода осуществляются Абоненту впервые, размер аванса за первый Отчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Отчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем личном счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, на сайте Оператора в сети Интернет, и т.д.

4.3.4. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Контракту на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4.4. Форма оплаты.

4.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг в безналичной форме, либо наличными (по своему выбору) в пределах, предусмотренных действующим законодательством РФ для оплаты наличными денежными средствами юридическими лицами.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров.

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Контракту, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

5.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и контрактами (соглашениями) Сторон.

5.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.4. Если иное не предусмотрено законом или Контрактом, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по Контракту, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

5.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Контракту, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.6. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Контрактом, Оператор вправе предъявить иск (заявление) в суд по месту нахождения филиала Оператора, указанного в Контракте. При этом местом исполнения Контракта является адрес установки абонентского (оконечного) оборудования.

6. Прочие условия

6.1. Особенности оказания Услуг, а также формы установленных и используемых Оператором и Абонентом документов отражены в приложениях к настоящим Правилам.

6.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг.

6.3. Действие Контракта, заключенного на определенный срок, продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Контракта не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Условие о продлонгации должно быть отражено в графе «Продлонгация» в Контракте.

6.4. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Контрактом, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Контракт в одностороннем порядке.

6.5. Во всем остальном, что не урегулировано Контрактом, в том числе настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в т.ч. ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

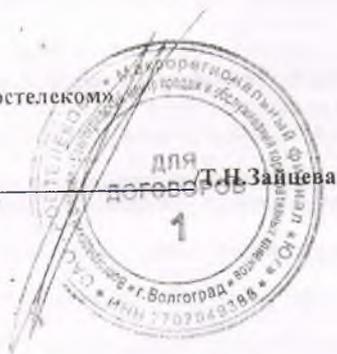
6.6. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил, за исключением положений, затрагивающих существенные условия Контракта, заключенного с Абонентом. Оператор обязан уведомить Абонентов о предстоящем изменении текста Правил путем размещения новой редакции Правил за 30 календарных дней даты таких изменений, на сайте ОАО «Ростелеком» www.rt.ru или в иных средствах массовой информации.

6.7. Все Приложения к настоящим Правилам являются их неотъемлемой частью. Приложения, которые применяются к Контракту, определяются набором Услуг, оказание которых предусмотрено Контрактом для Абонента.

Подписи сторон:

ОАО «Ростелеком»

М.П.



Абонент

М.П.





Особенности оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи

1. В целях получения Абонентом услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи Оператор оказывает Абоненту услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи, к Услугам внутризоновой телефонной связи, к Услугам междугородной и международной телефонной связи, а также к услугам интеллектуальной сети связи, обеспечивает установление местного, внутризонового, междугородного и международного телефонного соединения, при наличии технической возможности, с учетом указанных в Контракте, Дополнительном соглашении, характеристик абонентских устройств и иных характеристик (в т.ч. формирует абонентскую линию и подключает с ее помощью пользовательское (оконечное) оборудование). Оператор также предоставляет Абоненту информационно-справочное обслуживание в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2. Для получения услуги внутризоновой телефонной связи по автоматической системе обслуживания Абонент совершает следующие фактические последовательные действия:

- набор «8» с пользовательского (оконечного) оборудования; набор кода соответствующей географически определяемой зоны нумерации того же субъекта РФ/географически неопределяемой зоны нумерации, закрепленной за тем же субъектом РФ и набор абонентского номера вызываемого абонента.

3. Для получения услуги внутризоновой телефонной связи с помощью телефониста Абонент совершает следующие фактические последовательные действия: набор службы для заказа внутризонового соединения с помощью телефониста и предоставление телефонисту информации, необходимой для оформления заказа на оказание услуг внутризоновой связи.

4. Если Абонент в качестве Оператора, оказывающего услуги международной, междугородной связи выбирает ОАО «Ростелеком»:

4.1. Для получения услуг междугородной и международной телефонной связи по автоматической системе обслуживания Абонент осуществляет набор определенной последовательности цифр для однозначного определения (идентификации) вызываемого оборудования:

1) для междугородного соединения: набор «8» с пользовательского оборудования; набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента;

2) для международного соединения: набор «8» с пользовательского оборудования; набор «10»; набор кода страны; набор национального (значащего) номера вызываемого абонента.

Изменения указанных фактических действий доводятся Оператором до Абонента в порядке и сроки, определенные в п.3.2.3. Правил.

4.2. Для получения услуг междугородной и международной телефонной связи с помощью телефониста Абонент должен совершить следующие фактические последовательные действия: набор «8» и номера доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым Оператором с помощью телефониста, информацию о котором Абонент может получить через информационно-справочную службу; заказ междугородного или международного телефонного соединения через телефониста посредством немедленной или заказной системы обслуживания в соответствии с Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 № 310.

5. В случае отказа от предварительного выбора ОАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи Абонент обязуется письменно уведомить об этом Оператора в течение 5-ти рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления оператору местной телефонной связи (в том случае, если услуги местной телефонной связи оказываются Абоненту иным оператором связи). При этом в письменном уведомлении должна быть указана дата, с которой предварительный выбор ОАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи не осуществляется.

6. Если Абонент в качестве оператора, оказывающего услуги международной, междугородной телефонной связи, выбирает иного оператора, чем Оператор, Абонент для получения данных услуг должен самостоятельно обратиться к выбранному оператору междугородной и международной связи.

7. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи должна быть оплачена Абонентом одновременно не позднее 10 рабочих дней со дня подписания Контракта, на основании счета, выставленного Оператором, с предоставлением Оператору в трехдневный срок копии платежного документа, подтверждающего оплату. В случае неоплаты Абонентом в указанный срок услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи, Оператор вправе расторгнуть Контракт в соответствии с п. 6.5. Правил.

8. Оператор обязан возобновлять оказание Услуг в случае приостановления их оказания, после поступления Оператору денежных средств и (или) предоставления Абонентом Оператору документов, подтверждающих их уплату, а также устранение иных нарушений условий Контракта, Правил.

9. Возможность доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и иным услугам, оказываемым Абоненту третьими лицами, прекращается в случае прекращения действия Контракта, а также при неоплате Абонентом услуг связи Оператора, либо иного оператора сети междугородной и международной телефонной связи, доступ к услугам связи которого предоставляет Оператор.

10. Единица тарификации местного, внутризонового, междугородного, международного телефонного соединения устанавливается Оператором самостоятельно и составляет одну минуту. Учет продолжительности внутризонового, междугородного, международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Каждая неполная минута телефонного соединения округляется до полной минуты, за исключением определения стоимости неполной единицы тарификации местного телефонного соединения при повременном учете. При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

11. Абонент в разумный срок с момента заключения Контракта предоставляет Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Абонента, содержащий фамилию, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность указанных лиц, и обновляет его не реже одного раза в квартал.

12. Действие Контракта в части оказания услуг телефонной связи может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в аренду (субаренду) телефонизированного помещения на срок действия контракта аренды (субаренды). С арендатором (субарендатором) телефонизированного помещения может быть заключен контракт на срок действия контракта аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же абонентского номера, что был выделен при заключении Контракта.

13. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил оказания услуг связи юридическим лицам, размещенных на официальном сайте ОАО «Ростелеком», и применяется при оказании соответствующих Услуг Абоненту.

Подписи сторон:

ОАО «Ростелеком»

Абонент

М.П.

Г.Н. Зайцева

М.П.



Handwritten signature of the subscriber.

КАРТОЧКА АБОНЕНТА

№ п/п	Тип окончного обор.	№ аб.устр.	Адрес	Услуга
/п/Схема включ./Катер.аб.		ФИО лиц, использующих абон.устройства Абонента, реквизиты паспорта		
1	телефон индивидуальная / А	670580	пр. КАНАТЧИКОВ - 14	ТП Повременный Абон. линия индивид.СП
2	телефон индивидуальная / А	677058	пр. ГЕРОЕВ СТАЛИНГРАДА - 33 /	ТП Повременный Абон. линия индивид.СП
3	телефон индивидуальная / А	670580	пр. КАНАТЧИКОВ - 14	ТП Повременный - СПУС технологическая,
4	телефон / 1	677058	пр. ГЕРОЕВ СТАЛИНГРАДА - 33 /	ТП Повременный - СПУС технологическая,

Категории выхода:

1 - С выходом на АЗТС и м/дународные
А,В - Нет выхода на АЗТС

- Настоящее приложение вступает в силу с 01.01.2015 г. и действует согласно сроку действия контракта № 16274 от _____ 201 г.
- Данное приложение отражает объем абонент абонентских устройств (оконечного оборудования, средств связи) на 01.01.201. Изменения и дополнения к настоящему приложению могут быть оформлены как отдельным документов, так и принятием Ростелекомом письменного или устного заявления Абонента об оказании услуг или отказа от них к исполнению.

РОСТЕЛЕКОМ



И.Н. Зайцева

М.П.

АБОНЕНТ



И.А. Алещенко

(подпись)

М.П.

КАРТОЧКА АБОНЕНТА

№ п/п	Тип окончного обор. / д/схема включ./Катег.аб.	№ аб.устр.	Адрес	Услуга
1	телефон индивидуальная / А	670580	пр. КАНАТЧИКОВ - 14	ТП Повременный Абон. линия индивид. СПУ
2	телефон индивидуальная / А	677058	пр. ГЕРОЕВ СТАЛИНГРАДА - 33 /	ТП Повременный Абон. линия индивид. СПУ
3	телефон индивидуальная / А	670580	пр. КАНАТЧИКОВ - 14	ТП Повременный - СПУС технологическая,
4	телефон / 1	677058	пр. ГЕРОЕВ СТАЛИНГРАДА - 33 /	ТП Повременный - СПУС технологическая,

Категории выхода:

- 1 - С выходом на АЗТС и м/дународные
- А, В - Нет выхода на АЗТС

1. Настоящее приложение вступает в силу с 01.01.2015 г. и действует согласно сроку действия контракта № 16274 от 201 г.
2. Данное приложение отражает объем абонентских устройств (оконечного оборудования, средств связи) на 01.01.201. Изменения и дополнения к настоящему приложению могут быть оформлены как отдельным документов, так и принятием Ростелекомом письменного или устного заявления Абонента об оказании услуг или отказа от них к исполнению.

РОСТЕЛЕКОМ

АБОНЕНТ

М.П.

(подпись)

для Т.Н. Зайцева

ДОГОВОРОВ

1



(подпись)

М.П.

И.А. Алешенко



Протокол разногласий
к договору об оказании услуг связи № 16274
от « 23 » 12 2014 года.

г. Волгоград

« 23 » 12 2014

ОАО «Ростелеком», именуемая в дальнейшем - «Оператор связи», действующее на основании лицензии № 86475, №86473 от 06.05.2011г. на телематические услуги связи и на услуги по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой надзору в сфере связи, действующих до 16.02.2016 и 27.01.2016г., от имени которого выступает Волгоградский филиал в лице начальника управления по работе с корпоративным сегментом Волгоградского филиала ОАО «Ростелеком» Зайцевой Татьяны Николаевны, действующего на основании Доверенности № 0403/29/46-14 от 26.04.2014г., с одной стороны, и

Муниципальное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района г. Волгограда в лице директора Алещенко Ивана Алексеевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Абонент, в дальнейшем - Стороны, составили настоящий протокол разногласий о нижеследующем.

1. Перечень условий договора предлагаемых к изменению

№ п/п	Редакция Оператора Связи	Редакция Абонента
	Отсутствует	В преамбуле договора после «Стороны» дополнить «Руководствуясь п.4 ч.1 ст.93 федерального закона № 44-ФЗ от 05.04.2013г. «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг, для обеспечения государственных и муниципальных нужд»
	По тексту договора и в Приложениях к договору	По тексту договора и в Приложениях к договору, в соответствии с федерального закона № 44-ФЗ от 05.04.2013г. «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг, для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заменить слово «Договор» на «Контракт»
Добавить п. 11.2.	Отсутствует	Источник финансирования: бюджет г.Волгограда

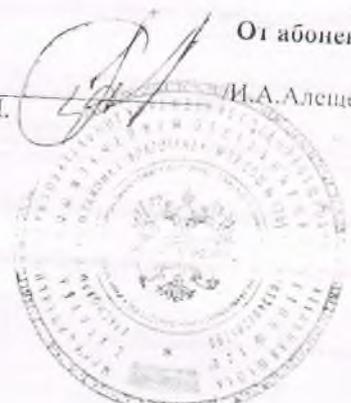
2. Подписывая настоящий протокол разногласий, Стороны соглашаются и принимают измененные условия Договора в редакции, предложенной Абонентом.

3. Все остальные пункты Договора, не изменённые принятым Сторонами протоколом разногласий, являются действительными и Стороны принимаю их как основные.

4. Настоящий протокол составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

5. Подписи Сторон

От оператора связи:
М.П.  Т.Н. Зайцева

От абонента:
М.П.  И.А. Алещенко